

Wir sind ein familiengeführtes Schweizer Unternehmen, welches seit über 195 Jahren hochwertige Arbeits-, Sicherheits- und Schutzbekleidung herstellt. Am Hauptsitz in Sumiswald, im Herzen des Emmentals, arbeiten 70 Mitarbeitende an neuen, nachhaltigen Kollektionen.

Für den **Verkauf Innendienst** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

SACHBEARBEITER/IN

VERKAUFSINNENDIENST 100% (M/W/D)

Ihre Aufgaben:

- Hauptsächlich Firmenkunden innerhalb der Deutschschweiz aus dem verantwortlichen Kundenbereiches betreuen (Offerten erstellen, Aufträge erfassen, Kundenspezifische Bekleidungsprojekte in Zusammenarbeit mit dem Aussendienst weiterentwickeln)
- Unsere Firmenkunden telefonisch beim Produkterwerb beraten
- Retouren und Reklamationen bearbeiten
- Den Aussendienstmitarbeitenden in administrativen Belangen unterstützen (Offerteingabe, Auftrags-eingabe, Kalkulation, Listen über Umsätze etc. ziehen)
- Im Verkaufsinendienst-Team aktiv mitarbeiten und die Stellvertretung von Teamkollegen übernehmen

Ihr Profil:

Bringen Sie für diese spannenden Aufgaben eine kaufmännische Grundausbildung oder eine Detailhandelslehre mit kaufmännischer Weiterbildung sowie zwingend einige Jahre Erfahrung im Verkaufsinendienst mit? Macht es Ihnen Freude eine hohe Kundenorientierung extern & intern an den Tag zu legen und bringt Sie so schnell nichts aus der Ruhe? Bearbeiten Sie ebenso die täglichen Routinearbeiten mit gleichem Elan und gleicher Selbstständigkeit wie neue Kundenprojekte?

Decken Sie mit Ihrer IT-Affinität die gesamte MS-Office Palette ab und bringen Sie bereits SAP-Kenntnisse mit? Können Sie mit Ihrer kundenorientierten Ausdrucksweise positive Kundengespräche entstehen lassen und helfen Ihnen dabei noch Ihre französisch Kenntnisse? Sie sind ein Teamplayer, welcher gerne in Projekten mitarbeitet und über eine äusserst positive Persönlichkeit verfügt?

Dann freuen wir uns, wenn wir Sie für diese nicht alltägliche Herausforderung in der spannenden Welt der Textilbranche begeistert haben.

Wir bieten:

- Aufgestelltes und motiviertes Team, in welchem Sie sich einbringen und weiterentwickeln können
- Eine interessante und abwechslungsreiche Herausforderung
- Lebhaftes familiäres Umfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen (5 Wochen Ferien, Teilzeitarbeit, Gleitzeitmodell, arbeitnehmerfreundliche Sozialleistungen, gratis Parkplatz)
- Mitarbeitererevents (Neujahrsapéro, Grillfest und Weihnachtsessen)

Interessiert?

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen!

Silvana Dubach, Leiterin Personal, bewerbungen@albiro.com, Telefon 034 432 33 20